

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой
оценки качества работы муниципальных образовательных
учреждений Поньровского района

от 05. 02.2016 г.

№1

Присутствовали:

От отдела образования администрации Поньровского района:

1. Горяйнова Оксана Николаевна – начальник отдела образования администрации Поньровского района;
2. Будникова Зоя Анатольевна – ведущий специалист-эксперт отдела образования администрации Поньровского района.

От Общественного совета:

1. Бредихина Валентина Ивановна, председатель Поньровской районной организации работников народного образования и науки РФ;
2. Торубарова Валентина Алексеевна, председатель общественной организации «Союз женщин России»;
3. Огурцов Михаил Викторович, председатель Совета ветеранов войны, труда, Вооружённых сил и правоохранительных органов Поньровского района;
4. Жукова Ольга Александровна, методист Поньровского РИМК;
5. Бородкина Людмила Ивановна, учитель русского языка МКОУ «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»;
6. Данилова Виктория Александровна, главный редактор АУКО «Редакция газеты «Знамя Победы»;
7. Рюмшина Елена Владимировна, председатель родительского комитета МКОУ «Поньровская средняя общеобразовательная школа».

Повестка:

- 1.Выборы председателя, секретаря Общественного совета.
2. Утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Поньровского района.
- 3.Формирование перечня образовательных учреждений, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности в 2016году.
- 4.Обсуждение и утверждение Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы на 2016 год.

Выступили: Горяйнова О.Н., Торубарова В.А., Рюмшина Е.В., Бредихина В.И.. В ходе

обсуждения решили:

1. Избрать председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных учреждений Поньровского района Бредихину В.И.; секретарём общественного совета - Рюмшину Е.В..
2. Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Поньровского района (приложение №1).
3. Утвердить Перечень образовательных учреждений, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности в 2016году (приложение №2).
4. Утвердить План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы на 2016 год (приложение №3) и опубликовать его на официальном сайте отдела образования администрации Поньровского района в разделе «Независимая оценка качества образования».

ПОРЯДОК

проведения независимой оценки качества работы

муниципальных образовательных учреждений Поньровского района

1. Порядок проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Поньровского района (далее - Порядок) разработан на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы учреждений образования Поньровского района Курской области, утвержденном постановлением Администрации Поньровского района от 30 декабря 2015 года №1019.
2. Независимая оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Поньровского района (далее - муниципальных образовательных учреждений), проводится общественной комиссией в составе не менее 3-х человек, формируемой членами Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных учреждений Поньровского района, созданного при отделе образования администрации Поньровского района (далее - Общественный совет) с участием членов управляющих, общественных советов, созданных в муниципальных образовательных учреждениях, родительских комитетов и других представителей общественности.
3. Независимая оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений Поньровского района осуществляется общественной комиссией на основе критериев независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений.
4. Критерии независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Поньровского района (далее - Критерии) и перечень муниципальных образовательных учреждений для проведения независимой оценки качества их работы утверждаются Общественным советом.
5. Для проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений определены следующие критерии:
 - открытость и доступность информации о муниципальном образовательном учреждении;
 - комфортность условий и доступность получения услуг для потребителей в муниципальном образовательном учреждении, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
 - наличие в муниципальном образовательном учреждении собственной (внутренней) системы контроля за качеством предоставления социальных услуг;
 - удовлетворенность потребителей качеством предоставления услуг в муниципальном образовательном учреждении (приложение 1 к Порядку).

6. Независимая оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений по критериям, указанным в пункте 5 настоящего Порядка, осуществляется путем изучения общественной комиссией условий, размещения муниципальными образовательными учреждениями документов, имеющихся в учреждении, по форме бланка независимой оценки качества работы на основе изучения результатов общественного мнения (приложение 2 к Порядку).

7. Критерий «Удовлетворенность потребителей услуг муниципального образовательного учреждения его деятельностью» определяется на основании проведения опроса граждан - получателей социальных услуг с помощью анкет (приложение 3 к Порядку).

8. Общественная комиссия в течение 10 дней со дня завершения процедуры оценки представляет секретарю Общественного совета заполненный бланк оценки и анкеты.

9. Председатель и секретарь Общественного совета осуществляют расчет независимой оценки качества работы учреждений по формуле:

$R = P1 + P2 + P3 + P4$, где R - суммарная оценка, P1-P4 оценки по критериям.

10. В течение 15 дней после окончания расчета независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений председатель Общественного совета направляет в отдел образования администрации Поныровского района:

- информацию о результатах оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений;

- предложения об улучшении качества работы муниципальных образовательных учреждений, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

**проведения независимой оценки качества работы
муниципальных образовательных учреждений Поньровского района**

КРИТЕРИИ

независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений
Поньровского района

№ п/п	Наименование критериев и показателей	Баллы
1.	Открытость и доступность информации о муниципальном образовательном учреждении:	1
1.1.	Наличие вывески с наименованием муниципального образовательного учреждения, соответствующей его наименованию	1
1.2.	Наличие на стендах муниципального образовательного учреждения информации для потребителей услуг:	5
1.2.1.	Копия лицензии муниципального образовательного учреждения с приложением на образовательную деятельность	1
1.2.2.	Копия свидетельства о государственной аккредитации муниципального образовательного учреждения с приложением на образовательную деятельность	1
1.2.3.	Правила приема в муниципальное образовательное учреждение	1
1.2.4.	Положение о платных образовательных (и других) услугах	1
1.2.5.	Правила поведения для обучающихся, воспитанников	1
1.3.	Наличие возможности ознакомления обучающихся, воспитанников, их родителей (законных представителей) с уставом муниципального образовательного учреждения и реализуемыми программами	1
1.4.	Наличие собственного сайта муниципального образовательного учреждения и соответствие его содержания требованиям действующих нормативных правовых актов	1
1.5.	Наличие информации о режиме работы муниципального образовательного учреждения	1
2.	Комфортность условий и доступность получения услуг для потребителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:	6
2.1.	Доступность учреждения для граждан, в том числе с ограниченными возможностями здоровья:	0
	- нет	1
	- частично	2
	- да	
2.2.	Наличие благоустроенной, прилегающей к учреждению территории	0
	- не благоустроенная	1
	- частично благоустроенная	0
	- благоустроенная	

2.3.	Наличие эстетического внешнего вида и комфортности вестибюля и приемной учреждения, мест общего пользования	
	- нет	0
	- частично	1
	- да	2
2.4	Наличие условий для реализации внеурочной деятельности и получения дополнительного образования по направлениям: социальное, духовно – нравственное, общеинтеллектуальное, общекультурное, спортивно-оздоровительное)	
	- не имеются	0
	- частично имеется	1
	- обеспечивают все направления внеурочной деятельности	2
3.	Наличие в муниципальном образовательном учреждении собственной (внутренней) системы контроля за качеством образования	2
3.1.	Наличие положений о текущей и промежуточной, итоговой аттестации обучающихся в общеобразовательных муниципальных учреждениях	1
3.2.	Наличие положения об оплате труда работников муниципальных образовательных учреждений и распределении стимулирующей части заработной платы	1
4.	Удовлетворенность потребителей услуг учреждения его деятельностью*	Средний балл (максимально 2)

*Средний балл по муниципальному образовательному учреждению высчитывается как отношение суммы баллов всех анкет к количеству анкетировавшихся.

**проведения независимой оценки качества работы
муниципальных образовательных учреждений Поньровского района**

Форма бланка

независимой оценки качества работы муниципального образовательного учреждения
Поньровского района на основе изучения результатов общественного мнения

(наименование муниципального образовательного учреждения)

№ п/п	Наименование критериев и показателей	баллы		
		0	1	2
1.	Открытость и доступность информации о муниципальном образовательном учреждении			
1.1.	Наличие вывески с наименованием муниципального образовательного учреждения, соответствующей его наименованию			
1.2.	Наличие на стендах муниципального образовательного учреждения информации для потребителей услуг:			
1.2.1.	Копия лицензии муниципального образовательного учреждения с приложением на образовательную деятельность			
1.2.2.	Копия свидетельства о государственной аккредитации муниципального образовательного учреждения с приложением на образовательную деятельность			
1.2.3.	Правила приема в муниципальное образовательное учреждение			
1.2.4.	Положение о платных образовательных (и других) услугах			
1.2.5.	Правила поведения для обучающихся, воспитанников			
1.3.	Наличие возможности ознакомления обучающихся, воспитанников, их родителей (законных представителей) с уставом муниципального образовательного учреждения и реализуемыми программами			
1.4.	Наличие собственного сайта муниципального образовательного учреждения и соответствие его содержания требованиям действующих нормативных правовых актов			
1.5.	Наличие информации о режиме работы муниципального образовательного учреждения			
2.	Комфортность условий и доступность получения услуг для потребителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:			
2.1.	Доступность учреждения для граждан, в том числе с ограниченными возможностями здоровья:			
2.2.	Наличие благоустроенной, прилегающей к учреждению территории			
2.3.	Наличие эстетического внешнего вида и комфортности			

	вестибюля и приемной учреждения, мест общего пользования нет частично да			
2.4	Наличие условий для реализации внеурочной деятельности и получения дополнительного образования по направлениям: социальное, духовно – нравственное, общекультурное, спортивно- оздоровительное (интеллектуальное)			
3.	Наличие в муниципальном образовательном учреждении собственной (внутренней) системы контроля за качеством образования			
3.1.	Наличие положений о текущей и промежуточной, итоговой аттестации обучающихся в общеобразовательных муниципальных учреждениях			
3.2.	Наличие положения об оплате труда работников муниципальных образовательных учреждений и распределении стимулирующей части заработной платы			
4.	Удовлетворенность потребителей услуг учреждения его деятельностью*			
Итого общий балл				

Дата проведения оценки « ____ » _____ 20 ____ г.

Члены общественной комиссии:

**проведения независимой оценки качества работы
муниципальных образовательных учреждений Поньровского района**

АНКЕТА

потребителя услуг муниципального образовательного учреждения Поньровского района

«Удовлетворенность потребителей услуг муниципального образовательного учреждения его
деятельностью»

(наименование образовательного учреждения)

№ п/п	Вопрос	Баллы (максимально б)
1	Оцените уровень качества предоставляемых услуг работниками муниципального образовательного учреждения:	
	- высокий	2
	- средний	1
	- низкий	0
2	Доступность информации о деятельности муниципального образовательного учреждения:	
	- высокий	2
	- средний	1
	- низкий	0
3	Комфортность и доступность получения услуг для потребителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	
	- высокий	2
	- средний	1
	- низкий	0
ИТОГО		

Дата проведения опроса «___» _____ 20__ г.

ПЕРЕЧЕНЬ

образовательных учреждений Поньровского района, подлежащих независимой оценке
качества образовательной деятельности в 2016 году

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Адрес
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Поньровская средняя общеобразовательная школа» Поньровского района Курской области	306000 Курская область, Поньровский район, п.Поныри ул. Веселая, д.11, ул. Октябрьская д.119в
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Нижнесмординская средняя общеобразовательная школа» Поньровского района Курской области	306012, Курская область, Поньровский район, с.Верхнесмордино, ул. Гусливка
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа» Поньровского района Курской области	306002, Курская область, Поньровский район, 2- й Поньровский сельсовет, деревня Большая Дорога, строение № 61
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Становская средняя общеобразовательная школа» Поньровского района Курской области	306014 Курская область, Поньровский район, с.Становое
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Игишевская средняя общеобразовательная школа» Поньровского района Курской области	306004 Курская область, Поньровский район, с.Игишево

6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ольховатская средняя общеобразовательная школа» Поныровского района Курской области	306018 Курская область, Поныровский район, с.Ольховатка
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Брусовская средняя общеобразовательная школа» Поныровского района Курской области	306015, Курская область, Поныровский район, с.Брусовое
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Возовская средняя общеобразовательная школа» Поныровского района Курской области	306010, Курская область, Поныровский район, п.Возы ,ул. Комсомольская 5а Поныровского района Курской области
9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Первомайская основная общеобразовательная школа» Поныровского района Курской области	306007 Курская область, Поныровский район, с.Первомайское
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Березовецкая основная общеобразовательная школа» Поныровского района Курской области	306005 Курская область, Поныровский район, с.Березовец
11	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Горяйновская основная общеобразовательная школа» Поныровского района Курской области	306009 Курская область, Поныровский район, с.Горяйново
12	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бобровская основная общеобразовательная школа» Поныровского района Курской области	306006 Курская область, Поныровский район, с.Бобровка

13	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Первопоныровская основная общеобразовательная школа» Поныровского района Курской области	306001, Курская область, Поныровский район, с.1-Поныри
14	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «1-Поныровская начальная общеобразовательная школа» Поныровского района Курской области	306001, Курская область, Поныровский район, с.1-Поныри

Приложение № 3
 Утверждено
 решением Общественного совета
 протокол № 1 от «05» февраля 2016 г.

План

работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Подготовка к проведению независимой оценки качества работы учреждений				
1.	Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений	Решение Общественного совета	Февраль	Общественный совет
2.	Определение перечня образовательных учреждений для проведения независимой оценки качества работы	Решение Общественного совета	Февраль	Общественный совет
II. Проведение независимой оценки качества работы учреждений				
1.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждений (официальный сайт www.bus.gov.ru и другие официальные сайты в сети «Интернет», СМИ, прочие открытые источники информации)	Анализ информации, информационные материалы	Сентябрь	Общественный совет
2.	Сбор дополнительной информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений	Информационные материалы	Октябрь	Общественный совет
3.	Проведение мониторинга качества работы учреждений, формирование рейтинга их	Результаты мониторинга, рейтинги	Ноябрь	Общественный совет

	деятельности			
4.	Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений и результатов рейтингов их деятельности.	Предложения по улучшению качества работы учреждений	Декабрь	Общественный совет
	Размещение на официальном сайте, в сети «Интернет»: 1) информации для проведения мониторинга и формирования рейтингов; 2) результатов мониторинга и рейтингов; 3) предложений общественного совета по улучшению качества работы учреждений	Информация на официальном сайте	Декабрь	Отдел образования, РИМК
III. Применение результатов независимой оценки качества				
1.	Организация рассмотрения предложений органами исполнительной власти по повышению качества услуг подведомственных учреждений	Предложения по оценке качества услуг	Постоянно, не позднее 10 дней после поступления предложений	Отдел образования, Общественный совет
2.	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	План мероприятий	Не позднее 10 дней после получения рекомендаций	Учреждение
3.	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте в сети «Интернет»	Информация на официальном сайте	Постоянно	Учреждение
4.	Контроль за выполнением Плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя учреждения	Информация о выполнении Плана мероприятий	Постоянно	Отдел образования, Общественный совет