

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ПОНЫРОВСКОГО РАЙОНА

ПРИКАЗ

09.11.2020г.

№ 141

Об утверждении плана по улучшению качества услуг
по результатам независимой оценки качества образования

В соответствии с решением общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Поныровского района от 05.03. 2020года, протокол №1

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план по улучшению качества услуг по результатам независимой оценки качества образования.
2. Поныровскому РИМК (заведующий Савенкова Л.М.) разместить информацию о результатах независимой оценки качества образования и прилагаемый план на официальном сайте отдела образования администрации Поныровского района до 30.11.2020г.
3. Руководителям муниципальных образовательных организаций разработать мероприятия по улучшению качества образования по результатам независимой оценки и разместить их на сайтах школ.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования



О.Н.Горайнова

П Л А Н

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «Поныровская средняя общеобразовательная школа» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)
П. 3.1. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»			
Отсутствие стоянки для инвалидов	Выделение стоянки для инвалидов	31.12. 2021 г.	Солодкова Т.М., директор школы
П. 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»			
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Установка оборудования дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2021г.	Солодкова Т.М., директор школы
Отсутствие необходимого обучения (инструктирован ие, возможность сопровождения работниками организации)	Направить педагогов (преподавателей), иных работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам	В течении 2021 г.	Солодкова Т.М., директор школы

П Л А Н

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУДО «Поныровский дом пионеров и школьников» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполн. (Ф.И.О, должность)
П.3.1 "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"			
Нет в наличии поручней	Установка поручней	31.12.2021г.	Собина Т.В., директор
Отсутствие стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2021г.	Собина Т.В., директор
Отсутствие специальных санитарно – гигиенических помещений в организации	Оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений в организации	31.12.2021г.	Собина Т.В., директор
П. 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам и другими»			
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2021г.	Собина Т.В., директор
Отсутствие необходимого обучения (инструктирование), возможность сопровождения	Направить педагогов (преподавателей), иных работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на	В течении 2021 г.	Собина Т.В., директор

работниками организации)	повышение квалификации по соответствующим образовательным программам		
-----------------------------	---	--	--

П Л А Н

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКДОУ «Поныровский детский сад «Ромашка» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (Ф.И.О, должность)
П. 3.1. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»			
Отсутствие стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2021г.	Калужских В.Г., директор
П. 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»			
Отсутствие необходимого обучения (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации)	Направить педагогов (преподавателей), иных работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам	В течении 2021г.	Калужских В.Г., директор

П Л А Н

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУДО «Поныровская ДЮСШ» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О, должность)
П. 1.2«Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи»			
Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Размещение электронных сервисов	28.02.2021	Чаплыгин А.С., директор
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	28.02.2021	Чаплыгин А.С., директор

П. 3.1. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»			
Отсутствие стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2021	Чаплыгин А.С. директор
П. 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»			
Отсутствие оборудования дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка оборудования дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2021	Чаплыгин А.С. директор
Отсутствие необходимого обучения (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации)	Направить педагогов (преподавателей) , иных работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам	В течении 2021 г.	Чаплыгин А.С. директор

П Л А Н

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКДОУ «Возовский детский сад «Светлячок» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (Ф.И.О, должность)
П. 2.1. « Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»			
Возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении)	Создание услуги	31.12.2021г.	Лепина И.М., директор
П. 3.1. « Доступность образовательной деятельности для инвалидов»			
Не выделена автостоянка для транспортных средств инвалидов	Выделить автостоянку для транспортных средств инвалидов	31.12.2021г.	Лепина И.М., директор
Нет в наличии поручней	Установка поручней	31.12.2021г.	Лепина И.М., директор
П. 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»			
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	31.12.2021г.	Лепина И.М., директор

Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (возможность сопровождения работниками организации)	Направить педагогов (преподавателей), иных работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам	В течении 2021г.	Лепина И.М., директор
---	--	---------------------	--------------------------

П Л А Н

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ ДО «Поныровская детская школа искусств» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (Ф.И.О, должность)
П. 2.1. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»			
Возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении)	Создание услуги	31.12.2021г.	Бувина И.В., директор
П. 3.1. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»			
Отсутствие автостоянки для транспортных средств инвалидов	Выделить автостоянку для транспортных средств инвалидов	31.12.2021г.	Бувина И.В., директор
Отсутствие поручней	Установка поручней	31.12.2021г.	Бувина И.В., директор
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений в организации	31.12.2021г.	Бувина И.В., директор
П. 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»			

Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	31.12.2021г.	Бувина И.В., директор
Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (возможность сопровождения работниками организации)	Направить педагогов (преподавателей), иных работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам	в течении 2021г.	Бувина И.В., директор